TICKETSHOP

AGB für Konzerttickets

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Ticketshop · Stand 20. November 2026

1. Veranstalter und Geltungsbereich

Diese AGB gelten für den Erwerb von Eintrittskarten über den Ticketshop von The Baff für Konzerte, bei denen der Musikverein The Baff Veranstalter und Vertragspartner der Ticketkäufer ist. Die Kontaktmöglichkeit besteht über info@thebaff.de.

Termin, Ort, Leistungsumfang, Ticketart, Preis und besondere Zutrittsvoraussetzungen ergeben sich aus dem jeweiligen Angebot. Diese Angaben werden vor der Bestellung im Ticketshop bereitgestellt.

2. Bestellung und Vertragsschluss

Vor dem Absenden der Bestellung können Käufer die ausgewählten Tickets und ihre Angaben prüfen und korrigieren. Mit einem Klick auf „Zahlungspflichtig bestellen“ geben sie ein verbindliches Angebot zum Erwerb der ausgewählten Tickets ab.

Der Veranstalter bestätigt den Eingang der Bestellung elektronisch. Der Vertrag kommt zustande, sobald die Käufer eine E-Mail erhalten, in der der Veranstalter die Bestellung ausdrücklich annimmt. Mit dieser E-Mail erhalten sie den Vertragsinhalt, die geltenden AGB und die erforderlichen Verbraucherinformationen. Nach vollständiger Zahlung versendet der Veranstalter die digitalen Tickets als PDF mit QR-Code.

3. Preise und Zahlung

Unmittelbar vor dem Absenden der Bestellung zeigt der Ticketshop den an The Baff zu zahlenden Gesamtpreis einschließlich etwaiger Steuern und Buchungsgebühren an. Die verfügbaren Zahlungsmittel werden zu Beginn des Bestellvorgangs angezeigt. Die Zahlungsfrist wird vor der Bestellung angegeben und in der Vertragsbestätigung wiederholt. Bei Zahlung per Überweisung teilt der Veranstalter die erforderlichen Zahlungsdaten mit.

Ticketarten, Preisstufen, Verkaufszeiträume, Kontingente und etwaige Zusatzleistungen ergeben sich aus dem jeweiligen Angebot. Für abgeschlossene Verträge gilt der vereinbarte Preis auch dann weiter, wenn die Verkaufsphase wechselt.

Bleibt die Zahlung nach Ablauf der Zahlungsfrist aus, kann der Veranstalter unter den gesetzlichen Voraussetzungen vom Vertrag zurücktreten. Soweit gesetzlich erforderlich, setzt er zuvor eine angemessene Nachfrist. Ein Wechsel der Verkaufsphase führt weder zur automatischen Stornierung noch zu einer Änderung des vereinbarten Preises.

4. Mindestverzehr bei einzelnen Konzerten

Sieht der Clubbetreiber für ein bestimmtes Konzert einen verpflichtenden Mindestverzehr vor, weist The Baff im Ticketangebot und unmittelbar vor der Bestellung auf dessen Höhe, die Zahlung vor Ort und den Gesamtbetrag hin, den die Käufer für den Besuch mindestens aufwenden müssen. Der Mindestverzehr ist nicht im Ticketpreis enthalten. Der Clubbetreiber kassiert ihn am Veranstaltungsabend selbst und ist Vertragspartner für die Gastronomieleistung.

5. Ticketversand und Einlass

Nach vollständiger Zahlung sendet der Veranstalter das Ticket oder den für den Einlass erforderlichen Buchungsnachweis an die bei der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse. Die angegebenen Konzertbesucher werden auf der Gästeliste geführt.

Die Eintrittsberechtigung gilt für das auf dem Ticket bezeichnete Konzert und den gebuchten Leistungsumfang. Beim Einlass ist der in der Bestätigung angegebene Nachweis vorzulegen.

Bei einem fehlenden oder fehlerhaften Nachweis können sich Käufer an info@thebaff.de wenden. Ihre gesetzlichen Ansprüche bleiben unberührt.

6. Personalisierung und Übertragung

Die Tickets werden auf die Namen der jeweiligen Konzertbesucher ausgestellt. Auch bei Sammelbestellungen sind die Namen der vorgesehenen Gäste anzugeben.

Ein Ticket kann auf eine andere Person übertragen werden. Die Mitteilung muss spätestens vier Stunden vor Konzertbeginn per E-Mail an info@thebaff.de eingehen. Sie enthält die Bestellnummer, eine Angabe zum betroffenen Ticket sowie den bisherigen und den neuen Namen. Voraussetzungen für ein ermäßigtes Ticket oder eine besondere Ticketart muss auch die Person erfüllen, auf die das Ticket übertragen wird.

7. Widerruf und freiwillige Rücknahme

Bei online gekauften Tickets für ein Konzert zu einem bestimmten Termin besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein gesetzliches Widerrufsrecht.

Eine freiwillige Rücknahme oder ein freiwilliger Umtausch bereits erworbener Tickets ist nur möglich, wenn dies im Einzelfall vereinbart wurde. Eine persönliche Verhinderung, etwa aufgrund einer Erkrankung oder Terminüberschneidung, begründet für sich genommen keinen Erstattungsanspruch. Die Möglichkeit der Ticketübertragung und gesetzliche Ansprüche bleiben unberührt.

8. Absage, Verlegung und Erstattung

Wird ein Konzert ersatzlos abgesagt, erstattet der Veranstalter den für das betroffene Ticket gezahlten Betrag einschließlich der für dieses Ticket erhobenen Buchungsgebühren vollständig.

Bei einer Verlegung informiert der Veranstalter die Käufer über den neuen Termin oder Veranstaltungsort und darüber, wie sie eine Rückabwicklung geltend machen können. Gesetzliche Rücktritts- und Erstattungsrechte bleiben auch dann bestehen, wenn das Ticket für den Ersatztermin gültig bleibt. Bei einem Abbruch, einer Teildurchführung oder einer Änderung der angekündigten Leistung richten sich die Ansprüche nach den gesetzlichen Vorschriften.

Der Veranstalter informiert die Käufer über Absagen, Verlegungen und wesentliche Änderungen unverzüglich nach Bekanntwerden per E-Mail. Geschuldete Erstattungen erfolgen unverzüglich und ohne Abzug von Bearbeitungsgebühren oder Kosten des Zahlungsdienstleisters. Wenn der Veranstalter einen Gutschein anbietet, erfolgt die Erstattung in dieser Form nur auf ausdrücklichen Wunsch der Käufer.

9. Zutrittsregeln und Haftung

Am Veranstaltungsort gelten die gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere zum Jugendschutz. Besondere Zutrittsvoraussetzungen werden vor der Bestellung mitgeteilt.

Rechtmäßige und zumutbare Anweisungen des Veranstalters, des Clubbetreibers und des eingesetzten Personals zur Sicherheit und zum geordneten Ablauf sind zu befolgen.

Die Haftung des Veranstalters richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Seine gesetzlichen Pflichten bleiben auch bei der Nutzung fremder Veranstaltungsräume unberührt.

10. Datenschutz

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten bei Bestellung, Zahlung, Ticketversand, Personalisierung und Einlass sowie zu den Rechten betroffener Personen enthält die Datenschutzerklärung von The Baff unter https://www.thebaff.de/datenschutz-the-baff-bigband/.